



ESPACE CLIENT

Module additionnel au logiciel

RESIDENCIEL

Intégrant 5 fonctions essentielles

- E-gestion du compte du résident
- Visualisation des documents stockés dans la GED
- Suivi des interventions de maintenance des logements
- Paiement en ligne des quittances, factures & dépôts de garantie
- Gestion en direct des états des lieux avec signature tactile



L'information à la disposition du
"RÉSIDENT"

"L'Espace Client" est un site intranet sécurisé, destiné exclusivement aux « résidents ». Dans un but de recherche de performance et de rapidité, il permet d'accéder en ligne à leurs données et à différentes fonctionnalités destinées à ce que les intéressés eux-mêmes exécutent des tâches sans solliciter le personnel d'accueil. Cet outil permet aussi de manière interactive, l'échange d'informations portant sur le suivi et la maintenance des logements et sur la vie de la résidence (Cardex). L'échange d'informations se fait à partir de tout appareil relié à internet (PC, tablette et smartphone).



INTERVENTION ET MAINTENANCE

Gestion des demandes d'interventions techniques dans le logement. Cette fonction actualise le cardex de la résidence et crée des alertes.

- Saisie de demandes
- Visualisation de l'évolution de la demande
- Demande de RDV pour intervention



ETATS DES LIEUX & SIGNATURE TACTILE

Le résident a accès à l'état des lieux de son logement avec actualisation dynamique

- Etat des lieux entrant
- Actualisation avec remontée à l'accueil de la résidence
- Impression de l'état des lieux
- Signature tactile des documents

*Fonction innovante et incontournable
répondant à une gestion dynamique
de l'établissement*



"L'ESPACE CLIENT"
S'INTÈGRE AU LOGICIEL

RESIDENCIEL



PAIEMENTS EN LIGNE

Paiements de quittances et factures ainsi que les dépôts de garantie. Le résident effectue cette opération en ligne avec mise à jour dynamique du compte.

- Saisie de règlements
- Actualisation du RIB
- Etc..



CONSULTATION DES DOCUMENTS

Le résident a accès en ligne aux documents stockés dans la GED de son compte.

- Visualisation des documents
- Téléchargement des attestations
- Edition des quittances & factures
- Demande de documents
- Envoi de documents.



E-GESTION DU COMPTE RÉSIDENT

Lors de l'activation par le résident de son "login", le client a accès en ligne à son compte suivant les droits d'actualisation et mise à jour des données.

- Consultation de l'encours du compte
- Saisie de nouvelles coordonnées
- Edition de la situation financière
- Etc....

CONCLUSION : "L'Espace Client" est un outil exceptionnel mis à la disposition des résidents 24/24H et 7/7J, simple d'utilisation, adaptable aux exigences et contraintes de l'établissement. Cette fonction "gravitant" autour du logiciel RESIDENCIEL permet de canaliser l'information entrante pour mieux maîtriser la mise à disposition des informations sortantes. "L'Espace Client" rend le personnel de l'établissement plus disponible pour se dédier à des tâches moins accessibles, faute de temps. La finalité de service et la productivité des équipes s'en trouvent améliorées.

FUTUR PROCHE : AD PRÉSENCE met en production un "portail de réservations" interactif de type "longs séjours mensualisés" pour la saisie en ligne des demandes de logements et la constitution des dossiers d'admission, portail interfacé en accès direct avec RESIDENCIEL. Le futur résident pourra ainsi payer en ligne les frais d'inscription et le dépôt de garantie. Cette nouvelle fonction viendra compléter l'Espace Client pour créer autour de RESIDENCIEL un véritable environnement WEB.